

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja in uporabe portala Harmonia.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2) in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje. Ti pogoji predpisujejo pravila v zvezi z uporabo spletne strani Harmonia.si.

Splošno

S spletnim portalom Harmonia.si in domeno Harmonia.si upravlja podjetje IT klinika d.o.o.. IT klinika d.o.o. je preko portala Harmonia.si oglaševalec in posrednik pri prodaji storitev in izdelkov tretjih pravnih oseb (v nadaljevanju: ponudniki storitev). IT klinika d.o.o. preko portala Harmonia.si zagotavlja informacijske storitve in upravlja z vsebinami. Vse navedene cene vključujejo DDV, plačilo poteka direktno pri ponudnikih storitev.

Harmonia.si ni lastnik niti nima v lasti proizvodov ali storitev, ki jih promocijsko ponuja prek spletne strani Harmonia.si, zato ne more biti odgovoren za morebitne napake, škodo ali druge težave, ki lahko nastanejo pri uporabi storitev. Za kakršne koli težave, škodo ali napake v zvezi s storitvami, ki jih določa partner, je odgovoren izključno partner sam kot lastnik proizvoda oz. ponudnik storitve.

Z uporabo spletne strani Harmonia.si izjavljaš, da se strinjaš z navedenimi pogoji in pravili ter pristajaš na uporabo te spletne strani v skladu z njimi. Pravica uporabe te spletne strani je osebno upravičenje uporabnika, ki se ne more na noben način prenesti na drugo fizično ali pravno osebo.

Kot uporabnik si osebno odgovoren za varovanje gesel (kot je to določeno v Izjavi o zaupnosti) na mestih, kjer obstajajo. Prav tako si seznanjen z dejstvom, da čeprav je internet na splošno varno okolje, so storitve včasih lahko prekinjene ali, da pride do dogodkov, ki so zunaj nadzora družbe IT klinika d.o.o. Zato IT klinika d.o.o. ne more biti

odgovoren za kakršno koli izgubo podatkov, ki lahko nastane med prenosom podatkov na internetu.

Čeprav je cilj IT klinika d.o.o., da je spletna stran Harmonia.si na voljo 24 ur dnevno in 7 dni na teden, ta spletna stran včasih morda ne bo na voljo zaradi rednega vzdrževanja ali katerega drugega podobnega razloga. Kot uporabnik se tako strinjaš, da se ti lahko iz razlogov, ki so izven kontrole družbe IT klinika d.o.o., dostop do spletne strani Harmonia.si prekine oz. je začasno nedostopen ali izključen.

IT klinika d.o.o. si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni ali ukine vsak segment poslovanja, vključno in brez omejitev, pridržkov, časovne razpoložljivosti in opreme, potrebne za dostop ali uporabo strani. Poleg tega lahko IT klinika d.o.o. preneha pošiljati kateri koli del podatkov ali kakršnekoli informacije, spremeni ali prekliče kateri koli način prenosa podatkov in hitrost prenosa podatkov, kot tudi vse njihove druge značilnosti.

Spreminjanje pogojev

IT klinika d.o.o. si pridržuje pravico, da kadarkoli brez odpovednega roka ukine ali spremeni katerega koli od tukaj navedenih pogojev uporabe in/ali Izjave o zaupnosti podatkov. Take spremembe lahko med drugim vključujejo uvedbo nekaterih pristojbin ali plačil. Vsaka sprememba ali izbris postavke začne veljati takoj, ko je objavljena na spletni strani. Registrirani uporabniki na Harmonia.si bodo o spremembah pogojev obveščeni tudi pisno, na email, s katerim so se registrirali.

Uporabniki

Spletna stran Harmonia.si in vse druge strani, vsebovane zdaj ali kasneje ter tiste, ki so na voljo preko zunanjih povezav do te spletne strani, so zasebna lastnina. Vsa medsebojna komunikacija in interakcija, ki poteka prek teh strani, mora biti v skladu s temi Pogoji uporabe in poslovanja. Od tebe zahtevamo in pričakujemo, da so vse tvoje

dejavnosti v zvezi z uporabo teh spletnih strani v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

Teh spletnih strani ne smeš uporabljati za objavo ali posredovanje kakršnega koli materiala, ki ogroža ali kako drugače krši pravice tretjih oseb, gradiva, ki je po svoji naravi nezakonito, ogroža, je žaljivo, obrekljivo, ki izkrivlja resnico ali ogroža zasebnost, ki je vulgarno, opolzko ali je na kakšen drug način nezaželeno ali prepovedano v predmetni komunikaciji; materiala, ki spodbuja nezakonite dejavnosti ali kako drugače krši katere koli predpise, ali ki brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja družbe IT klinika d.o.o. vsebuje oglaševanje ali ponudbo kakršnih koli proizvodov ali storitev. Vsako takšno obnašanje, ki po subjektivni presoji družbe IT klinika d.o.o. omejuje ali preprečuje drugega uporabnika pri uporabi spletne strani Harmonia.si, je strogo prepovedano.

Te spletne strani ne smeš uporabljati za oglaševanje ali opravljanje kakršne koli komercialne, verske, politične ali druge nekomercialne promocije, vključno s pozivanjem uporabnikov te spletne strani, da postanejo člani drugih spletnih ali nespletnih storitev, ki predstavlja neposredno ali posredno konkurenco ali morebitno konkurenco družbi IT klinika d.o.o.

Intelektualna lastnina

Vse gradivo na spletni strani Harmonia.si je v izključni lasti družbe IT klinika d.o.o. ali pa se uporablja na podlagi izrecnega dovoljenja imetnika avtorskih pravic ter imetnikov blagovne znamke in/ali modela. Vsako kopiranje, razpošiljanje, prenos, objavljanje, povezovanje, globoko povezovanje (deep linking) ali drugo spreminjanje teh spletnih strani brez izrecnega pisnega soglasja družbe IT klinika d.o.o. je strogo prepovedano. Vsaka kršitev teh pogojev ima lahko za posledico kršitev avtorskih pravic, blagovne znamke ali katere koli druge oblike pravice intelektualne lastnine ter lahko vodi k začetku civilnih ali gospodarskih postopkov in/ali do kazenskega preganjanja kršiteljev.

Spletna stran Harmonia.si vsebuje gradivo, ki je zaščiteno z avtorsko pravico, blagovno znamko, modelom ter druge informacije, ki zajemajo pravice drugih fizičnih in pravnih oseb, vključno z, vendar ne omejeno na besedilo, programsko opremo, fotografije, video gradivo, grafike, kot tudi celotno vsebino te spletne strani v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji. IT klinika d.o.o je nosilec avtorskih pravic v zvezi z izbiro, koordinacijo, postavljanjem in izboljšanjem takšne vsebine, kot tudi pravic v zvezi z izvirno vsebino.

Kot uporabnik ne smeš spreminjati, objavljati, prenašati, sodelovati v prenosu ali prodaji, izpeljevati ali na kakršen koli način izkoriščati katere koli vsebine, delno ali v celoti. Samo z namenom lastne uporabe lahko prevzameš, izpišeš in hraniš materiale, ki so zaščiteni z avtorskim pravom. Kopiranje, redistribucija, ponovni prenos, izdaja ali kakršno koli komercialno izkoriščanje prevzetega materiala brez izrecne pisne odobritve podjetja IT klinika d.o.o. in nosilca avtorskih pravic niso dovoljeni.

Na spletni strani ne boš postavljaj, objavljaj ali na kakršen koli način naredil dostopnih materialov, ki so predmet avtorskih pravic, zaščite blagovne znamke ali drugih pravic intelektualne lastnine, brez izrecne odobritve nosilca te pravice. IT klinika d.o.o. te ni obvezan obvestiti ali ti pomagati pri odločitvi, ali je določen material predmet avtorskih pravic. Ti si edini in izključno odgovoren za škodo, ki lahko nastane s kršenjem avtorskih pravic, zlorabo blagovne znamke in drugih pravic intelektualne lastnine, ali kakršne koli druge probleme, ki nastanejo v zvezi z objavo takšnih materialov.

Z objavo materialov na kateremkoli javno dostopnem delu spletnih strani kot končni uporabnik zagotavljaš, da nosilcu pravic do teh materialov - podjetju IT klinika d. o. o. dovoljuješ izrecno brezplačno, stalno, nepovratno, neekskluzivno pravico in licenco za uporabo, reprodukcijo, modifikacijo, prilagajanje, objavljanje, prevajanje in distribucijo takšnega materiala (delno ali v celoti) na območju vsega sveta. Kot uporabnik dovoliš tudi drugim uporabnikom pravico do pristopa, pregledovanja, shranjevanja ali reprodukcije tega materiala za lastne potrebe. Podjetju IT klinika d. o. o. dovoliš pravico

do spremembe, kopiranja, objavljanja in distribucije katerega koli materiala, ki ga kot uporabnik narediš dostopnega na spletnih straneh.

Izjava o garanciji in omejitvi odgovornosti

Izrecno se strinjaš, da je uporaba spletne strani Harmonia.si izključno tvoja odgovornost. Ne IT klinika d.o.o. ne njene podružnice ne nihče od njihovih zaposlenih, agentov, tretjih oseb ali licenciranih podjetij ne zagotavljajo, da uporaba spletnih strani ne bo prekinjena ali da pri njej ne bo prišlo do napak; ne jamčijo za posledice, ki lahko nastanejo z uporabo te spletne strani, niti za točnost, zanesljivost in vsebino katere koli informacije, storitve ali blaga, ki je podana preko te spletne strani.

Harmonia.si se obvezuje, da se bo po najboljših močeh trudil zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani. Kljub temu pa se lahko lastnosti ponudbe spremenijo zaradi delovanja tretjih ponudnikov izdelkov ali storitev in Harmonia.si ne uspe popraviti podatkov na spletni strani. V tem primeru boš kot kupec Harmonia.si obveščen o spremembi preko spletne strani in ti bo omogočen odstop od naročila ali zamenjava naročene ponudbe. Fotografije pri vsaki ponudbi je potrebno jemati kot simbolične in te ne zagotavljajo kakovosti izdelka ali storitve.

Izjava o odgovornosti se nanaša na vso škodo ali kakršnekoli poškodbe, ki jih povzroči kakršna koli slaba lastnost, napaka, izjema, prekinitev, brisanje, okvara, zamuda pri delu ali nepooblaščen pristop, sprememba ali zloraba zapisa, prekinitev pogodbe, neprimerno vedenje, malomarnost ali kakršna koli druga aktivnost. Izrecno potrjuješ, da IT klinika d.o.o. ni odgovoren za žaljivo, neprimerno ali nezakonito vedenje drugih končnih uporabnikov ali tretjih oseb, in da tveganje za škodo, ki lahko nastane kot posledica navedenega, popolnoma prevzemaš sam.

IT klinika d.o.o. ali druga fizična ali pravna oseba, ki je vključena v ustvarjanje, proizvodnjo ali distribucijo spletnih strani, vsebine, ki je povezana z njimi, ali programske opreme, v nobenem primeru ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki lahko

nastane kot posledica uporabe ali zaradi nezmožnosti uporabe spletnih strani. Izrecno potrjuješ, da se pogoji tega poglavja nanašajo na celotno vsebino spletnih strani.

Poleg predhodno navedenih pogojev podjetje IT klinika d.o.o., njegove podružnice, ponudniki informacij ali partnerji, ki urejajo vsebino spletnih strani, ne bodo odgovorni niti za kakršne koli napake, netočnost ali druge pomanjkljivosti, neustreznost ali neizvirnost informacij, ki se nahajajo na spletnih straneh, ne glede na njihov vzorec in trajanje, ne za kakršno koli zamujanje ali prekinitvev prenosa informacij do tebe, ne za kakršna koli povpraševanja ali izgube, ki iz tega izhajajo. Nobena izmed zgoraj navedenih strani ni odgovorna za kakršna koli povpraševanja ali izgube tretje osebe, vključno z izgubljenim dobičkom.

Podjetje IT klinika d.o.o. ni odgovorno za kakršno koli vsebino, ki jo ti kot uporabnik ali registrirani uporabnik ali nepooblaščen uporabnik objaviš na spletni strani. Kakršna koli objavljena vsebina, ki je neprimerna, je lahko v vsakem trenutku odstranjena s strani podjetja IT klinika d.o.o. Družba IT klinika d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe, prilagajanja, brisanja ali odstranjevanja katere koli vsebine, za katero ugotovi, da ni primerna.

Nadzor

IT klinika d.o.o. ima pravico, ne pa tudi obveznost, da v vsakem trenutku nadzira vsebino na spletni strani Harmonia.si, da bi zagotovila skladnost in upoštevanje teh Pogojev uporabe in poslovanja ter vseh drugih pravil, ki jih družba IT klinika d.o.o. predpisuje; in da bi se zagotovila skladnost z vsemi ustreznimi zakoni, predpisi in drugimi akti. Brez omejevanja zgoraj navedenega si IT klinika d.o.o. pridržuje pravico, da odstrani vse gradivo, za katerega po lastni presoji ugotovi, da ni v skladu s pravili, ki so določena tukaj, ali ki se mu zdijo kako drugače vprašljiva.

Zasebnost

Kot uporabnik potrjuješ, da so vse razprave, ocene, komentarji, zasebna sporočila, klepetalnice oz. drugi načini pošiljanja sporočil ali medsebojne komunikacije javne, in ne zasebne narave, in da zato osebje družbe IT klinika d.o.o. lahko preverja tvojo komunikacijo brez tvojega vedenja in izrecnega dovoljenja. Ker IT klinika d.o.o. ne nadzira oz. odobrava vsebine, sporočil ali informacij, ki se lahko nahajajo v kateri koli skupnosti, družba ne nosi nikakršne odgovornosti v zvezi s to komunikacijo in za dejanja, ki izhajajo iz tvoje udeležbe v kateri koli komunikaciji, vključno z odgovornostjo za morebitno sporno vsebino. Nobena komunikacija, ki jo objaviš na sistemu Harmonia.si (ne glede na to, ali gre za klepetalnico, skupino za razpravo, forum ali podobno), se ne šteje za zaupno. Če določene spletne strani dovoljujejo objavo komunikacije, ki jih Harmonia.si obravnava kot zaupne, je to dejstvo izrecno navedeno na teh straneh. Glede objavljenih komentarjev, sporočil ali drugih informacij na tej spletni strani kot uporabnik preneseš na družbo IT klinika d.o.o. pravico do uporabe teh komentarjev, sporočil ali informacij za promocije, oglaševanja, raziskave trga ali katere koli druge zakonite namene. Za več informacij glej Izjavo o zaupnosti podatkov družbe IT klinika d.o.o. in stran Harmonia.si.

Nadomestilo škode

Strinjaš se, da podjetje IT klinika d.o.o., njegove podružnice, njihove odgovorne osebe, zaposleni in agenti niso odgovorni za nadomestila škode ali stroškov, vključno s stroški pravnega zastopanja, ki lahko nastanejo z uporabo te spletne strani.

Prekinitev poslovnega sodelovanja

IT klinika d.o.o. lahko kadar koli prekine poslovno sodelovanje s katerim koli uporabnikom. Družba si pridržuje pravico do trenutne ukinitve katerega koli tvojega gesla ali uporabniškega računa v primeru vedenja, za katerega IT klinika d.o.o. po lastni diskrecijski oceni ugotovi, da je nesprejemljivo, kot tudi v vsakem primeru nespoštovanja pogojev s tvoje strani. V primeru ukinitve gesel ali uporabniških računov pogoji, ki veljajo za neregistrirane uporabnike, ne prenehajo veljati.

Blagovne znamke

Harmonia.si je blagovna znamka imetnika družbe IT klinika d.o.o. in zato so vse pravice v zvezi s to blagovno znamko izrecno pridržane. Če ni drugače navedeno, so vse druge blagovne znamke, ki se pojavljajo na sistemu Harmonia.si, intelektualna lastnina njihovih imetnikov.

Vsebina tretjih strani

Harmonia.si je, podobno kot ponudniki internetnih storitev (PIS), le distributer in ne izdajatelj ali avtor vsebin, ki jih pridobivajo tretje osebe in uporabniki. Zato Harmonia.si, tako kot javna knjižnica, knjigarna ali kiosk, nima uredniškega nadzora nad tako vsebino. Vsa mnenja, nasveti, izjave, storitve, ponudbe ali druge informacije in vsebine, objavljene s strani tretjih strani, vključno s ponudniki informacij javnega značaja ali za vse uporabnike prihajajo s strani odgovornih avtorjev ali distributerjev, in ne s strani družbe IT klinika d.o.o. Ne Harmonia.si ne kateri tretji ponudnik informacij ne zagotavljajo točnosti, popolnosti ali uporabnosti katere koli vsebine, kot tudi ne jamčijo možnosti njene prodaje ali primernosti za posebno določen namen.

Vsebine spletnih strani večinoma predstavljajo mnenja in ocene ustreznih ponudnikov informacij, uporabnikov ali drugih uporabnikov, ki niso v pogodbenem razmerju z družbo IT klinika d.o.o. Družba ne preverja in odobrava objave teh podatkov in zato ne more biti odgovorna za točnost ali zanesljivost katerega koli mnenja, nasveta ali izjave, ki se je pojavila na spletni strani Harmonia.si s strani osebe, ki ni pooblaščen delavec družbe ali ne deluje v okviru svojih delovnih obveznosti.

Pod nobenim pogojem Harmonia.si ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi tvojega zanašanja na informacije, prejete preko sistema Harmonia.si. Na lastno odgovornost ocenjuješ točnost, popolnost ali uporabnost katere koli informacije, mnenja, izjave, svetovanja ali druge vsebine, ki je na voljo prek sistema Harmonia.si.

Harmonia.si vsebuje povezave do spletnih strani tretjih oseb, ki jih vzdržujejo ponudniki vsebine. Te povezave so navedene izključno iz praktičnih razlogov in ne kot potrditev vsebine s strani družbe IT klinika d.o.o. S tem družba izrecno zavrača kakršno koli povezanost z vsebino in točnostjo materialov, ki se nahajajo na spletnih straneh tretjih oseb. Če se odločiš dostopati do teh spletnih strani, to počneš na lastno odgovornost. Če nimaš podpisane pogodbe z družbo IT klinika d.o.o., ki ti to izrecno dovoljuje, na spletni strani Harmonia.si ne smeš objaviti povezave do kakršne koli druge spletne strani. Harmonia.si si pridržuje pravico, da umakne svoje dovoljenje za objavo povezav kadarkoli in po lastni presoji.

Razno

Namen naslovov poglavij, ki so uporabljeni v tem dokumentu, je lažja orientacija in ti ne morejo na kakršen koli način vplivati na razumevanje besedila pogojev. Če pristojno sodišče ugotovi, da je kateri koli odstavek pogojev ničen, takšna ničnost ne bo vplivala na veljavnost ostalih določb pogojev. Če katera koli stran ne bo uveljavila pravic, ki so opredeljene v pogojih, ne velja, da se jih je odrekla ali da jih je izgubila.

Sedež podjetja IT klinika d.o.o. se nahaja v Republiki Sloveniji. Za morebitne pravne spore, ki lahko nastanejo kot posledica uporabe spletnih strani, je pristojno sodišče v Ljubljani (razen če je s posebno pogodbo določeno drugače) in jih rešuje v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije. Z uporabo te spletne strani se strinjaš, da je za vsak spor ali zahtevek, ki izhaja iz ali je v povezavi s temi Pogoji ali v zvezi z njihovim uveljavljanjem pristojno sodišče v Ljubljani.

Izjava o zaupnosti podatkov

Izjava o zaupnosti podatkov (v nadaljevanju Izjava) se nanaša na tajnost podatkov, ki se z uporabo spletne strani [harmonia.si](https://www.harmonia.si) zbirajo in shranjujejo v bazah podatkov podjetja IT klinika d.o.o.

IT klinika d.o.o. se zavezuje, da bo ščitili tvojo zasebnost, ko si povezan na spletno stran Harmonia.si. V nadaljevanju si preberi, katere informacije o tebi zbiramo in kako te informacije uporabljamo. Še posebej pozorno in v celoti preberi tvoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov.

Z dostopom do naše spletne strani ali uporabo naše spletne strani v celoti potrjuješ, da si prebral, razumel in da se strinjaš z vsemi pogoji o zaupnosti podatkov in načinom uporabe naše spletne strani. V primeru vprašanj o zaupnosti podatkov nam pošlji e-pošto na elektronski naslov info@harmonia.si.

Pravica do spremembe Izjave o zaupnosti podatkov

To Izjavo lahko spremenimo v katerem koli trenutku in je kot spremenjena Izjava veljavna od trenutka, ko jo objavimo na spletni strani Harmonia.si. Če nadaljuješ z uporabo te spletne strani po objavi spremenjene Izjave, pomeni, da sprejemaš vse njene pogoje, zato ti priporočamo, da občasno ponovno prebereš Izjavo zato, da bi bili obveščeni o morebitnih spremembah. Kot uporabnik si sam odgovoren za redno pregledovanje spletne strani Harmonia.si in spremljanje morebitnih sprememb v Izjavi.

Vrste zbranih podatkov in njihova uporaba

O tebi na naši spletni strani zbiramo dve vrsti podatkov: osebne in neosebne identifikacijske podatke.

Osebni identifikacijski podatki se nanašajo na naslednje:

To so podatki, ki te identificirajo kot uporabnika in se uporabljajo in pridobivajo v določenih aktivnostih (v nadaljevanju Identifikacijske aktivnosti). Ko se vključiš v katero koli aktivnost na naši spletni strani, ko ustvarjaš uporabniški račun, ko naročaš storitve od naših partnerjev, ko objavljaš vsebino in/ali objavljaš besedilo na forumu, ko sodeluješ na natečajih ali nagradnih igrah, ki jih sponzoriramo mi ali naši partnerji, ko izpolnjuješ ankete, objavljaš komentarje, pošiljaš povratne informacije nam ali našim partnerjem, ko iščeš informacije o naših storitvah, te lahko prosimo za tvoje podatke:

ime in priimek, naslov (vključno s poštno številko), naslov elektronske pošte, telefonsko številko in datum rojstva. Če ne zagotoviš potrebnih informacij za določene aktivnosti, ki se zahtevajo, se ne boš mogel vključiti v to aktivnost. Vključevanje v identifikacijske aktivnosti s tvoje strani je prosta izbira.

Osebne identifikacijske podatke uporabljamo za zagotavljanje ponudbe izdelkov in storitev, organiziranje nagradnih iger in natečajev, izboljšanje delovanja te spletne strani, izboljšanje naših oglaševalskih in promocijskih prizadevanj, analiziranje uporabe spletnih strani Harmonia.si, izboljšanje naše ponudbe proizvodov in storitev ter preverjanje vaših izkušenj s tretjimi stranmi. Če uporabljaš našo spletno stran za pošiljanje informacij ali proizvodov drugim osebam, lahko hranimo tvoje osebne podatke in osebne podatke katerega koli prejemnika. Kontaktne informacije prejemnika lahko uporabljamo, da bi mu omogočili pregled in sprejem tvojega darila ali omogočili prejemniku dostop informacij, ki si jih zahteval in ki smo ti jih poslali. Prav tako lahko uporabljamo osebne podatke za reševanje problemov, izvajanje administrativnih nalog, vzpostavljanje stika s tabo, pregledovanje pogodbe, pregledovanje ustrezne zakonodaje in sodelovanje s pristojnimi organi.

Tvojih osebnih identifikacijskih podatkov ne bomo posredovali drugim posameznikom ali družbam, razen v nadaljevanju zapisanih izjemah. Določene osebne podatke (ime, priimek, e-mail naslov in kraj bivanja) lahko posredujemo takim podjetjem, da ti lahko ponudijo boljše storitve ali proizvod in te na podlagi tvojih podatkov identificirajo, da si uporabnik Harmonia.si. Ta podjetja ti ne bodo neposredno pošiljala oglasnih sporočil, če se za to ne odločiš. Osebne podatke bomo posredovali tem podjetjem le v primeru, če se vključiš v Identifikacijsko aktivnost.

Tvoje osebne identifikacijske podatke lahko posredujemo tudi tretjim osebam, saj nekatere naše storitve in proizvode ponujamo preko tretjih oseb. Te opravljajo določene dejavnosti v našem imenu, kot so prenos in distribucija naših administrativnih in promocijskih sporočil. Tvoje osebne podatke lahko posredujemo takšnim ponudnikom za izpolnjevanje naročil, pošiljanje smsjev in elektronske pošte, upravljanje natečajev ali

nagradnih iger, odstranjevanje podvojenih podatkov na seznamu strank, analizo podatkov, zagotavljanje oglaševalskih storitev, zagotavljanje rezultatov iskanja in povezav, upravljanje spletne strani Harmonia.si, reševanje problemov in zagotavljanje storitev. Osebnne podatke posameznikov in družb, s katerimi smo v poslovnem razmerju, lahko zbiramo in posredujemo ponudnikom storitev za boljše doseganje naših administrativnih nalog. Uporaba tvojih osebnih podatkov s strani teh posameznikov in družb je urejena z izjavami o zaupnosti podatkov teh posameznikov in družb in ni pod našim nadzorom.

Tvoje osebne identifikacijske podatke lahko posredujemo za našo zaščito in za zaščito drugih. Te podatke smemo razkriti, če smo prepričani, da bo njihovo razkritje pomagalo pri pregonu ali je to potrebno kot posledica sodnega naloga za zagotavljanje skladnosti s to Izjavo o zaupnosti podatkov, pogojev za uporabo naše spletne strani ali drugih pogodb, ter za varovanje lastninske pravice ali varnosti te spletne strani, njihovih uporabnikov ali drugih oseb.

V primeru prevzema družbe IT klinika d.o.o. bo družba naslednica dobila podatke, ki jih hranimo, vključno z osebnimi identifikacijskimi podatki. Vseeno pa bodo ti podatki še naprej predmet te Izjave o zaupnosti podatkov.

Neosebni identifikacijski podatki se nanašajo na naslednje:

To so podatki, ki ne omogočajo tvoje identifikacije. Te vrste informacij lahko vključujejo postavke, kot so Uniform Resource Resource Locator (URL) spletne strani, ki si jih obiskal preden si odprl našo spletno stran; URL spletnih strani, ki jih obiščeš po odhodu iz naše spletne strani; vrsto brskalnika, ki ga uporabljaš ter tvoj internetni protokol (IP) naslov. Mi in/ali naši pooblaščenji ponudniki storitev in oglaševalci lahko samodejno zbiramo/jo te podatke, ko obiščeš našo spletno stran s pomočjo elektronskih orodij, kot so piškotki in merilne kode (web beacon) ter spletni tag-i (pixel tag).

Neosebne identifikacijske podatke uporabljamo za odpravljanje težav, upravljanje spletne strani, analizo trendov, zbiranje demografskih podatkov, analize skladnosti z

veljavno zakonodajo in sodelovanje s pristojnimi organi. Prav tako lahko te podatke posredujemo našim pooblaščenim ponudnikom storitev in oglaševalcem, da bi izmerili splošno učinkovitost našega spletnega oglaševanja, vsebin in programiranja. Neosebne identifikacijske podatke razkrijemo ali posredujemo našim partnerjem in oglaševalcem. Zbrane demografske podatke (ki ne vsebujejo osebnih identifikacijskih podatkov) lahko posredujemo oglaševalcem, s katerimi sodelujemo pri oglaševanju na naši spletni strani. Te agencije lahko uporabljajo neosebne identifikacijske podatke o vašem obisku na teh in drugih spletnih straneh, da lahko preko uporabe mrežnih oznak oglašujejo proizvode in storitve.

Posodobitev in popravek podatkov

Kadar koli imaš možnost spremeniti osebne identifikacijske podatke, ki jih hranimo o tebi. Spremembo nam sporoči na info@Harmonia.si in v sporočilu navedi tvoje ime, priimek, naslov in e-mail ter katere podatke želiš posodobiti. V zvezi s tvojimi osebnimi identifikacijskimi podatki lahko zahtevaš tudi izbris, kljub temu pa v našem sistemu hranimo pretekle transakcije, zato ni mogoče izbrisati podatkov, povezanih s preteklimi transakcijami preko naše spletne strani.

Pošiljanje sporočil uporabnikom

Pri nakupu naših storitev imaš izbiro, katera sporočila želiš prejemati. Če želiš, ti bomo poslali informacije o aktivnosti tvojega uporabniškega računa in informacije o tvojih nakupih, ter tudi posodobitve o naših ponudbah in promocijah. Ni mogoče izključiti prejemanja administrativnih e-sporočil, ki se nanašajo na tvojo aktivnost na spletni strani, povezano z uporabniškimi računi, zahtevki ali vprašanja v zvezi z nakupi.

Izbiraš lahko, ali boš prejemal promocijska e-sporočila ali sms sporočila, ki se nanašajo na oglaševanje proizvodov in storitev.

Elektronska sporočila (email)

Tvoj e-mail hranimo v bazi ter le tega uporabljamo v trženjske namene. Če teh sporočil ne želiš več prejemati, se lahko kadarkoli odjaviš tako, da pošljete zahtevo na elektronski naslov info@Harmonia.si.

Sporočila SMS

Tvojo telefonsko številko uporabljamo in hranimo skladno z določili zakona o varstvu osebnih podatkov. V uporabi je zgolj za trženjske namene. Pošiljanje ponudb je brezplačno in če le-teh ne želiš prejemati, se lahko kadarkoli odjavite-pošljite zahtevo na elektronski naslov info@Harmonia.si.

Ponudnik bo s tabo stopil v stik prek sredstev komunikacij na daljavo le, če temu izrecno ne nasprotuješ.

Promocijska sporočila bodo vsebovala:

- oznako, da so to oglasna sporočila,
- oznako, kdo je pošiljatelj,
- oznako v primeru, da gre za različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, v katerih bodo tudi jasno določeni pogoji udeležbe,
- jasno oznako, kako se odjaviti od prejemanja oglasnih sporočil.

Kot registrirani uporabnik soglašam, da te bo Harmonia.si obveščal o ponudbi prek e-sporočil ali SMS sporočil v skladu s konceptom spletne strani. Ta sporočila bodo vsebovala naslednjo vsebino:

- jasno razvidnega pošiljatelja,
- jasno določeno vsebino sporočila,
- jasno predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil.

Varstvo podatkov

Do tvojih osebnih identifikacijskih podatkov lahko na naši spletni strani dostopaš s tvojim e-mail naslovom in geslom. To geslo je šifrirano.

Za vso škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe gesla ali v povezavi z njegovo uporabo, si odgovoren izključno sam in Harmonia.si ne nosi nobene odgovornosti. Tvoji osebni podatki so shranjeni na strežniku, do katerega imajo dostop samo pooblašene osebe. Določeni občutljivi podatki se zakodirajo z uporabo tehnologije Secure Socket Layer (SSL), saj na ta način lahko zagotavljamo, da so tvoji osebni podatki nedosegljivi za nepooblašeno uporabo. Ker pa noben prenos podatkov prek interneta ni povsem brez tveganja, ne moremo jamčiti za varovanje vseh podatkov, ki se prenašajo na ali z naše spletne strani ter zato nismo odgovorni za dejanja morebitnih tretjih oseb, ki take informacije prejmejo.

Kako spremljamo tvoje podatke

Da bi našo spletno stran kar najbolj prilagodili željam uporabnikov, spremljamo piškotke na tvojem računalniku. Piškotek (cookie) je besedilna datoteka, ki je shranjena na tvojem računalniku za shranjevanje podatkov in vsebuje podatke o tebi. Uporabljamo jih, da ti prihranimo čas med uporabo naše spletne strani in da lahko spremljamo tvoje interese ter spreminjamo ponudbo glede na individualne želje. Preko piškotkov se zbirajo neosebni identifikacijski podatki, kot npr. katere spletne strani si obiskal in na katere povezave si kliknil. Poleg naštetega lahko oglaševalci storitev in produktov, ki jih ponujamo na naši spletni strani, dodajo ločeno piškotke na vaš računalnik. Nad temi piškotki nimamo nadzora in do njih ne dostopamo; ta Izjava o zasebnosti podatkov zagotavlja le uporabo piškotkov iz naše spletne strani.

Za vsa vprašanja, ki s temi splošnimi pogoji niso urejena se uporabljajo določbe veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji.

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 15.05.2016.